



Lorsque deux personnes échangent et souhaitent se comprendre, elles utilisent un mode de communication qu'elles espèrent adapté à leur interlocuteur.

Si ce mode de communication convient à l'interlocuteur il « entendra » correctement ce qui lui est dit. Les deux partenaires peuvent alors prendre des décisions ensemble et effectuer un travail efficace.

Si le mode de communication n'est pas adapté à son interlocuteur, il y a risque de malentendu. Si ce malentendu n'est pas rapidement corrigé en utilisant le style le mieux adapté à l'autre, les personnes passeront du malentendu à la mécommunication et risquent alors de descendre rapidement dans un état de stress négatif.

objectifsformation

Mieux se connaître, développer ses compétences relationnelles, pratiquer une communication individualisée, développer un langage commun, se mettre rapidement sur la même longueur « d'onde » que son interlocuteur.

programmedétaillé

Découvrir le modèle Process Com Management®

Quelles sont ses origines? Comment fonctionne une structure de personnalité? Quelles peuvent être ses sources d'évolution et changement?

Communiquer efficacement pour être entendu et écouté

Dans quelle perception se situe mon interlocuteur ? Quel est son processus de communication? Comment se mettre rapidement sur la « même longueur d'onde »?

modalitéspratiques

- **Public concerné**

Tous publics

- **Durée**

2 ateliers de 3 heures

- **Dates & Lieu (Besançon)**

Les mardis 23 & 30 septembre 2014 de 18h à 21h

Les samedis 13 & 20 septembre 2014 de 10h à 13h

- **Tarif non assujetti à TVA**

130,00 € par personne

Tarif incluant support de stage & inventaire de Personnalité

Collation prise en commun offerte

demandeinscription

Réponse à renvoyer par fax au 03 81 47 96 79

Je souhaite m'inscrire, merci de m'envoyer une convention de stage.

Nom du participant :

Adresse complète :

Téléphone :

Mail :