

## Programme de compétences professionnelles pour chaque niveau de l'échelle CECRL

### C - Haut Niveau:

✓ Parler des différences culturelles

Faire un rapport de recherche

Revoir les temps

Se présenter

✓ Parler de carrière

Discuter et partager les idées, parler du passé

Expliquer votre opinion

Parler des changements organisationnel

✓ Donner une présentation formelle à propos du futur

Montrer la compréhension

Parler des risques pour les entreprises

Participer dans une téléconférence, utiliser les pronoms pour se référer à quelque chose

Faciliter la conversation

✓ Parler des différents traits de caractère et personnalité

Eviter le conflit et souligner l'importance dans une négociation

Répondre aux commentaires et les retours

Parler d'innovation

✓ Parler des nouvelles idées, maîtriser les adverbes

Eviter les réponses directes

Parler les formations

Communiquer efficacement au téléphone

Parler de l'avenir d'une perspective passée

✓ S'exprimer l'insatisfaction

Parler de la performance au travail

Donner les présentations informelles, traiter les questions

Parler de la responsabilité sociale des entreprises

✓ Discuter les options en utilisant les conditionnelles

Eviter les malentendus

Parler des différents styles de leadership

Faire un briefing à la voix passive

✓ Dites-leur comment vous vous sentez

Parler des valeurs fondamentales

Parvenir à un accord, langage formel et emphatique

Traiter les problèmes et questions délicates

Parler de la persuasion

Vendre un concept en utilisant les marqueurs de discours

Donner et répondre aux compliments